



# URZĄD GMINY TRZEBIELINO

77-235 Trzebielino ul. Wiejska 15  
tel. (0-59) 858 02 53 fax (0-59) 858 01 67  
e-mail: [sekretariat@trzebielino.pl](mailto:sekretariat@trzebielino.pl)



## Polityka Jakości – Misja Urzędu Gminy Trzebielino

Polityką Urzędu Gminy Trzebielino jest nowoczesne zarządzanie wyrażające się kompetentną i skuteczną inicjatywą w realizacji zadań publicznych określonych w przepisach prawa, zapewnienie profesjonalnej obsługi Klientów, tworzenie przyjaznego klimatu i dogodnych warunków realizacji zbiorowych potrzeb wspólnoty, wykorzystanie wdrożonych procesów zarządzania do sprawnej realizacji wszystkich zadań sprzyjających prężnemu rozwojowi gminy, a tym samym podniesieniu jakości życia społeczności lokalnej.

Osiągamy to w wyniku wdrożenia i utrzymywania Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego na normie ISO 9001 i wymaganiach prawnych.

Wszyscy pracownicy Urzędu Gminy znają i rozumieją cele wdrożonego systemu, stale podnosząc swoją świadomość oraz kwalifikacje.

Deklarujemy, że nasz system jest ciągle doskonalony i spełnia ustalone wymagania.

Przyjęta przez Wójta Gminy Polityka Jakości wynika z naszej troski o satysfakcję klienta

Systemem zarządza w imieniu Najwyższego Kierownictwa Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością.

Politykę realizujemy przez następujące **cele strategiczne**:

- 1) terminowość załatwianych spraw,
- 2) świadczenie usług w sposób kompetentny,
- 3) stałe podnoszenie standardu świadczonych usług i sprawności funkcjonowania Urzędu,
- 4) szacunek i przyjazne nastawienie Urzędnika do Klienta,
- 5) poprawę efektywności komunikacji z Klientami Urzędu i ze społecznością lokalną,
- 6) szkolenie pracowników Urzędu i zapewnienie ich wysokich kompetencji,
- 7) monitorowanie i doskonalenia procesów realizowanych przez Urząd w ramach wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

WÓJT

*mgr Daniel Chwarzyński*