



URZĄD GMINY TRZEBIELINO

77-235 Trzebielino 7A

tel. (0-59) 858 02 53/ fax (0-59) 858 01 67/ e-mail: sekretariat@trzebielino.pl

POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU GMINY TRZEBIELINO

Polityką Urzędu Gminy Trzebielino jest realizacja usług publicznych zaspakajających potrzeby indywidualne i zbiorowe mieszkańców Gminy Trzebielino oraz innych osób i podmiotów poprzez ich sprawną i kompetentną obsługę zgodną z procedurami i wymogami prawnymi.

Osiągamy to w wyniku wdrożenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego na normie ISO 9001 i wymaganiach prawnych.

Wszyscy pracownicy Urzędu Gminy znają i rozumieją cele wdrożonego systemu, stale podnosząc swoją świadomość oraz kwalifikacje.

Deklarujemy, że nasz system jest ciągle doskonalony i spełnia ustalone wymagania.

Przyjęta przez Wójta Gminy Polityka Jakości wynika z naszej troski o satysfakcję klienta

Systemem zarządza w imieniu Najwyższego Kierownictwa Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością.

Politykę realizujemy przez następujące **cele strategiczne**:

1. terminowość załatwianych spraw,
2. świadczenie usługi w sposób kompetentny,
3. szacunek i przyjazne nastawienie Urzędnika do Klienta
4. poprawę efektywności komunikacji z Klientami Urzędu i ze społecznością lokalną
5. szkolenie pracowników Urzędu i zapewnienia ich wysokich kompetencji
6. monitorowanie i doskonalenia procesów realizowanych przez Urząd w ramach wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

WÓJT

mgr Tomasz Czechowski